

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product) และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีต่อโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ประเมินมีแนวทางการศึกษาดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการประเมิน

ผู้ประเมินมีแนวทางการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยสรุปผลการประเมินตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

**5.1.1 ผลการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์** ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product) พบว่า

ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินของโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 4.62 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 0.35 เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา อันดับแรกคือ ด้านผลผลิต ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.37) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.30) ด้านปัจจัยนำเข้า ( $\mu = 4.58$ ,  $\sigma = 0.34$ ) และด้านบริบท ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.39$ ) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นประโยชน์ต่อครู และผู้ปกครอง 7 ประการ ดังนี้

- 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน
- 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้การจัดการข้อมูลเด็กพิการให้ดีขึ้น
- 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีกระบวนการทำงานตามแนวทางการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มได้อย่างครบถ้วน
- 4) ผู้ปกครองเด็กสามารถติดตามพัฒนาการ

และแผนการจัดการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ 5) ครู และผู้ปกครองเด็กสามารถนำข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนาเด็กพิการที่บ้านได้ 6) เด็กพิการมีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 7) ส่งเสริม การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

**5.1.1.1 ด้านบริบท (context)** มี ค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความสอดคล้องของ โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริบท (Context) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.39$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียง จากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ คือ 1) กิจกรรมที่กำหนดไว้ในโครงการสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับ นักเรียนได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดีและเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.90$ ,  $\sigma = 0.25$ ) 2) เป็นโครงการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีทางเลือกและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างแท้จริง ( $\mu = 4.88$ ,  $\sigma = 0.25$ ) และ 3) วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับนโยบายของสำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ ในการพัฒนาระบบสื่อ เทคโนโลยีทางการศึกษาพิเศษ ( $\mu = 4.82$ ,  $\sigma = 0.30$ ) เมื่อพิจารณาใน รายข้อจำแนกตามกลุ่มประชากร พบว่า **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความสอดคล้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\mu = 4.60$ ,  $\sigma = 0.20$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 1) พบว่ามี 4 ข้อ คือ วัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับนโยบายของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในการพัฒนาระบบสื่อ เทคโนโลยีทางการศึกษาพิเศษ กิจกรรมของโครงการมีความสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การศึกษา กิจกรรมที่กำหนดไว้ในโครงการสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดี เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ และโครงการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีทางเลือกและส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างแท้จริง ( $\mu = 5.00$ ,  $\sigma = 0.00$ ) และ 2) พบว่ามี 4 ข้อ คือ วัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้มี ความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง กิจกรรมการดำเนินงานสนองต่อนโยบายของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในด้านการส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กิจกรรมของโครงการเหมาะสมกับสภาพปัญหาของการพัฒนาการบริหารงาน การช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และเป้าหมายโครงการที่กำหนดสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ( $\mu = 4.50$ ,  $\sigma = 0.50$ ) **ครู** ให้ผลการประเมินความสอดคล้องภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.59$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ คือ 1) กิจกรรมที่กำหนดไว้ใน โครงการสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดีและมี ประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.80$ ,  $\sigma = 0.51$ ) 2) เป็นโครงการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีทางเลือกและ ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างแท้จริง ( $\mu = 4.75$ ,  $\sigma = 0.50$ ) และ 3) กิจกรรมการดำเนินงานสนองต่อนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในด้านการส่งเสริมและพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษา ( $\mu = 4.70$ ,  $\sigma = 0.55$ )

**5.1.1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)** มีค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความเพียงพอและ ความเหมาะสม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.58$ ,  $\sigma = 0.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ความเพียงพอด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของโครงการ ค่าเฉลี่ยโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.59$ ,  $\sigma = 0.35$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา

3 อันดับ คือ 1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์เห็นความสำคัญ และให้การสนับสนุน ( $\mu = 4.95, \sigma = 0.15$ ) 2) มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกที่สอดคล้องกับโครงการ ( $\mu = 4.94, \sigma = 0.19$ ) และ 3) มีการวัดและประเมินผลครอบคลุมตามสภาพความเป็นจริง ( $\mu = 4.92, \sigma = 0.20$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อจำแนกตามกลุ่มประชากร สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความเพียงพอโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.30, \sigma = 0.30$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ คือ 1) พบว่ามี 6 ข้อ คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน ครูมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการดำเนินงาน ครูมีเจตคติที่ดีต่อโครงการ เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อการใช้ดำเนินงาน มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกที่สอดคล้องกับโครงการ และมีการวัดและประเมินผลครอบคลุม ตามสภาพความเป็นจริง ( $\mu = 5.00, \sigma = 0.00$ ) 2) พบว่ามี 8 ข้อ คือ จำนวนครูเพียงพอต่อการดำเนินงานตามโครงการได้ ครูเสียสละอุทิศเวลาในการดำเนินงาน ครูมีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อ วัสดุ และอุปกรณ์ได้ ครูมีความสามารถในการศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองได้ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และเครือข่ายมีส่วนร่วมตัดสินใจ วางแผน และกำหนดแนวทาง มีจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย (Network) เพียงพอต่อการดำเนินงาน มีบุคลากรในการให้คำแนะนำในการดำเนินงาน เครือข่ายทางการศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน และให้การสนับสนุน ( $\mu = 4.50, \sigma = 0.50$ ) และ 3) มีการระดมทรัพยากร และแหล่งทุนจากชุมชน ( $\mu = 4.00, \sigma = 0.00$ ) **ครู** ให้ผลการประเมินความเพียงพอโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.83, \sigma = 0.40$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา อันดับแรก คือ มีจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย (Network) เพียงพอต่อการดำเนินงาน ( $\mu = 4.97, \sigma = 0.17$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ครูเสียสละอุทิศเวลาในการดำเนินงาน และครูมีความสามารถในการศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองได้ ( $\mu = 4.94, \sigma = 0.30$ ) และ 3) คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน ( $\mu = 4.91, \sigma = 0.29$ )

2) ความเหมาะสมด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของโครงการ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.57, \sigma = 0.33$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ คือ 1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน ( $\mu = 4.95, \sigma = 0.15$ ) 2) มีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกที่สอดคล้องกับโครงการ ( $\mu = 4.93, \sigma = 0.19$ ) และ 3) จำนวนครูเพียงพอต่อการดำเนินงานตามโครงการได้ ( $\mu = 4.92, \sigma = 0.18$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อจำแนกตามกลุ่มประชากร สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.33, \sigma = 0.25$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ คือ 1) พบว่ามี 4 ข้อ คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน จำนวนครูเพียงพอต่อการดำเนินงานตามโครงการได้ เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อการใช้ดำเนินงาน และมีแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกที่สอดคล้องกับโครงการ ( $\mu = 5.00, \sigma = 0.00$ ) 2) พบว่ามี 9 ข้อ คือ ครูมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการดำเนินงาน ครูเสียสละอุทิศเวลาในการดำเนินงาน ครูมีเจตคติที่ดีต่อโครงการ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และเครือข่ายมีส่วนร่วมตัดสินใจ วางแผน และกำหนดแนวทาง มีการวางแผนและจัดสรรการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน มีจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย (Network) เพียงพอต่อการดำเนินงาน มีบุคลากรในการให้คำแนะนำในการดำเนินงาน มีการวัดและประเมินผลครอบคลุม ตามสภาพความเป็นจริง เครือข่ายทางการศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน และให้การสนับสนุน ( $\mu = 4.50, \sigma = 0.50$ ) และ 3) พบว่ามี 4 ข้อ

คือ ครู มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ สื่อ วัสดุ และอุปกรณ์ได้ มีการระดมทรัพยากร และแหล่งทุน จากชุมชน มีความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ดำเนินงาน มีการวางแผน นิเทศ กำกับ ติดตาม ส่งเสริม และ สนับสนุน ( $\mu = 4.00$ ,  $\sigma = 0.00$ ) ครู ให้ผลการประเมินความเหมาะสมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.81$ ,  $\sigma = 0.42$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ คือ 1) มีจุดเชื่อมต่อ ระบบเครือข่ายไร้สาย (Network) เพียงพอต่อการดำเนินงาน ( $\mu = 4.95$ ,  $\sigma = 0.21$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุน ( $\mu = 4.91$ ,  $\sigma = 0.29$ ) และครูมี ความสามารถในการศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองได้ ( $\mu = 4.91$ ,  $\sigma = 0.38$ ) และ 3) ครูเสียสละอุทิศ เวลาและมีเจตคติที่ดีต่อโครงการ ( $\mu = 4.89$ ,  $\sigma = 0.36$ )

**5.1.1.3 ด้านกระบวนการ (Process)** มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process) ของโครงการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.67$ ,  $\sigma = 0.30$ ) เมื่อพิจารณา โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา คือ 1) องค์กรประกอบการตรวจสอบ ( $\mu = 4.74$ ,  $\sigma = 0.26$ ) 2) องค์กรประกอบการวางแผน ( $\mu = 4.72$ ,  $\sigma = 0.30$ ) 3) องค์กรประกอบการปฏิบัติตามแผน ( $\mu = 4.63$ ,  $\sigma = 0.31$ ) และ 4) องค์กรประกอบการแก้ไขปัญหา ( $\mu = 4.59$ ,  $\sigma = 0.32$ ) เมื่อพิจารณาจำแนก ตามองค์กรประกอบ นำเสนอ ดังนี้

1) **องค์กรประกอบการวางแผน** มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.72$ ,  $\sigma = 0.30$ ) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ คือ 1) การแต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อร่วมปฏิบัติกิจกรรมในการจัดเตรียมโครงการ ( $\mu = 4.95$ ,  $\sigma = 0.15$ ) 2) การกำหนดแผนการดำเนินงานในการจัดทำโครงการมีความชัดเจน และเหมาะสม ( $\mu = 4.94$ ,  $\sigma = 0.17$ ) และ 3) การศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการของผู้บริหาร ครู และ ผู้ปกครองเด็กเกี่ยวกับการจัดโครงการ ( $\mu = 4.70$ ,  $\sigma = 0.41$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง สรุปลงนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.58$ ,  $\sigma = 0.25$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อ ร่วมปฏิบัติกิจกรรมในการจัดเตรียมโครงการ และการกำหนดแผนการดำเนินงานในการจัดทำ โครงการมีความชัดเจน และเหมาะสม ( $\mu = 5.00$ ,  $\sigma = 0.00$ ) 2) พบว่ามี 3 ข้อ คือ การศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็กเกี่ยวกับการจัดโครงการ มีการกำหนดวิธีการดำเนินงานที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายโครงการให้ชัดเจนและ แม่นยำการประชาสัมพันธ์ให้คณะครู และบุคลากรทราบ และตระหนักถึงความสำคัญตลอดจนมี ส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินโครงการ ( $\mu = 4.50$ ,  $\sigma = 0.50$ ) และ 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ เกี่ยวกับสภาพปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนจัดทำ โครงการอย่างเป็นระบบ ( $\mu = 4.00$ ,  $\sigma = 0.00$ ) **ครู** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติ ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\mu = 4.85$ ,  $\sigma = 0.35$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) การแต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อร่วมปฏิบัติกิจกรรมในการจัดเตรียมโครงการ ( $\mu = 4.91$ ,  $\sigma = 0.29$ ) 2) การศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็กเกี่ยวกับการจัดโครงการ ( $\mu = 4.89$ ,  $\sigma = 0.31$ ) และ 3) การกำหนดแผนการดำเนินงานในการจัดทำโครงการมีความชัดเจน และเหมาะสม ( $\mu = 4.88$ ,  $\sigma = 0.33$ )

**2) องค์ประกอบการปฏิบัติตามแผน** มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.63, \sigma = 0.31$ ) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) มีการกำหนดกิจกรรม เวลา และจัดสรรทรัพยากรในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน ( $\mu = 4.95, \sigma = 0.16$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขอรับการสนับสนุน งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินการพัฒนาโครงการ และการดำเนินตามแผนโครงการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ( $\mu = 4.68, \sigma = 0.42$ ) และ 3) การประชุมชี้แจงแก่คณะครูในรายละเอียดถึงแผนการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดเตรียมโครงการ ( $\mu = 4.66, \sigma = 0.44$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.42, \sigma = 0.25$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) มีการกำหนดกิจกรรม เวลา และจัดสรรทรัพยากรในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน ( $\mu = 5.00, \sigma = 0.00$ ) 2) พบว่ามี 3 ข้อ คือ การประชุมชี้แจงแก่คณะครูในรายละเอียดถึงแผนการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดเตรียมโครงการ การประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขอรับการสนับสนุน งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินการพัฒนาโครงการ และการดำเนินตามแผนโครงการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ( $\mu = 4.50, \sigma = 0.50$ ) และ 3) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การประสานการทำงานกับผู้ปกครองเด็ก ชุมชน เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการจัดทำโครงการ และการพัฒนา ปรับปรุง โครงการให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหาของนักเรียน ผู้ปกครองเด็กและการบริหารงานเทคโนโลยีของหน่วยงาน ( $\mu = 4.00, \sigma = 0.00$ ) **ครู** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.84, \sigma = 0.36$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) มีการกำหนดกิจกรรม เวลา และจัดสรรทรัพยากรในการจัดทำโครงการอย่างชัดเจน ( $\mu = 4.89, \sigma = 0.31$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อคือ การประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขอรับการสนับสนุน งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินการพัฒนาโครงการ ( $\mu = 4.86, \sigma = 0.33$ ) และการดำเนินตามแผนโครงการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ( $\mu = 4.86, \sigma = 0.35$ ) และ 3) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การประชุมชี้แจงแก่คณะครูในรายละเอียดถึงแผนการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดเตรียมโครงการ ( $\mu = 4.81, \sigma = 0.38$ ) และการพัฒนา ปรับปรุง โครงการให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหาของนักเรียน ผู้ปกครองเด็กและการบริหารงานเทคโนโลยีของหน่วยงาน ( $\mu = 4.81, \sigma = 0.39$ )

**3) องค์ประกอบการตรวจสอบ** มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.74, \sigma = 0.26$ ) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นเอกสาร เกี่ยวกับสภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความชัดเจน ถูกต้อง และเป็นระบบ ( $\mu = 4.95, \sigma = 0.16$ ) 2) การรวบรวมปัญหา บันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 4.94, \sigma = 0.17$ ) และ 3) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ( $\mu = 4.73, \sigma = 0.36$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.60, \sigma = 0.20$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การรวบรวมปัญหา บันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

เป็นเอกสาร เกี่ยวกับสภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีความชัดเจนถูกต้องและเป็นระบบ ( $\mu = 5.00, \sigma = 0.00$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การกำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบและการประเมินผล และโครงการมีความชัดเจนสามารถปฏิบัติได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ( $\mu = 4.50, \sigma = 0.50$ ) และ 3) การจัดทำสถิติ ข้อมูล และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสร็จสิ้นเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีการเปรียบเทียบผลที่ได้จากประเมินผลกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามแผนอย่างชัดเจน ( $\mu = 4.00, \sigma = 0.00$ ) **ครู** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.88, \sigma = 0.32$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ( $\mu = 4.95, \sigma = 0.21$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การจัดทำสถิติ ข้อมูล และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสร็จสิ้นเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีการเปรียบเทียบผลที่ได้จากประเมินผลกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามแผนอย่างชัดเจน และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นเอกสาร เกี่ยวกับสภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความชัดเจน ถูกต้อง และเป็นระบบ ( $\mu = 4.89, \sigma = 0.31$ ) และ 3) การรวบรวมปัญหา บันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 4.88, \sigma = 0.33$ )

**4) องค์ประกอบการแก้ไขปัญหา** มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.59, \sigma = 0.32$ ) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) การศึกษาและวิจัยคุณภาพโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ( $\mu = 4.91, \sigma = 0.20$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การจัดประชุม ครู และบุคลากรที่รับผิดชอบโครงการ เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน และกำหนดข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา ( $\mu = 4.69, \sigma = 0.42$ ) และมีการทบทวนนโยบาย ปรับปรุง แก้ไขปัญหาตามลักษณะของปัญหาที่ค้นพบ และนำมาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ( $\mu = 4.69, \sigma = 0.41$ ) และอันดับสาม คือ การประชุมบุคลากรของโรงเรียน เพื่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข หาแนวทางในการแก้ปัญหา และพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 4.44, \sigma = 0.17$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.30, \sigma = 0.30$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) การศึกษาและวิจัยคุณภาพโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ( $\mu = 4.30, \sigma = 0.30$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ การจัดประชุมครูและบุคลากรที่รับผิดชอบโครงการเพื่อสรุปผลการดำเนินงานและกำหนดข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา และมีการทบทวนนโยบาย ปรับปรุง แก้ไขปัญหาตามลักษณะของปัญหาที่ค้นพบ และนำมาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ( $\mu = 4.50, \sigma = 0.50$ ) และ 3) คือ การประชุมบุคลากรของโรงเรียน เพื่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข หาแนวทางในการแก้ปัญหา และพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 4.00, \sigma = 0.00$ ) **ครู** ให้ผลการประเมินการปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.87, \sigma = 0.34$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) การดำเนินการวิเคราะห์ประเมินผลจากการดำเนินโครงการ ( $\mu = 4.91, \sigma = 0.29$ ) 2) พบว่ามี 3 ข้อ คือ การจัดประชุม ครู และบุคลากรที่รับผิดชอบโครงการ เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน และกำหนดข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา ( $\mu = 4.88, \sigma = 0.33$ ) มีการทบทวนนโยบาย ปรับปรุง

แก้ไขปัญหตามลักษณะของปัญหาที่ค้นพบ และนำมาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ( $\mu = 4.88$ ,  $\sigma = 0.31$ ) และการประชุมบุคลากรของโรงเรียน เพื่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขหาแนวทางในการแก้ปัญหา และพัฒนาโครงการอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 4.88$ ,  $\sigma = 0.33$ ) และ 3) การศึกษาและวิจัยคุณภาพโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ( $\mu = 4.83$ ,  $\sigma = 0.41$ )

**5.1.1.4 ด้านผลผลิต (Product)** ผู้ประเมินนำเสนอผลการประเมิน ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ซึ่งมีผลการประเมินดังนี้

1) การใช้แบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านผลผลิต (Product) ของโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา อันดับแรกคือ คุณค่าและประโยชน์ของโครงการ ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.36) รองลงมา คือ ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.36) และผลที่เกิดกับผู้ใช้งาน ตามลำดับ ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาจำแนกตามองค์ประกอบ สรุปดังนี้

1.1) ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ พบว่า 1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของเด็กพิการในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.74$ , S.D. = 0.32) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D. = 0.32) และพัฒนาครูผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ในการจัดการศึกษาและการประเมินผลเด็กพิการเป็นรายบุคคล ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D. = 0.34) และ 3) ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.54$ , S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างสรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.00) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา อันดับ 1) พบว่ามี 4 ข้อ คือ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของเด็กพิการในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ และพัฒนาครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ในการจัดการศึกษาและการประเมินผลเด็กพิการเป็นรายบุคคล ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.00) **ครู** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.46) 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของเด็กพิการในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.48) และ 3) พัฒนาครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ในการจัดการศึกษาและการประเมินผลเด็กพิการเป็นรายบุคคล ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.53) **ผู้ปกครองเด็ก** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) พบว่ามี 2 ข้อคือ พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของเด็กพิการในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ และพัฒนาครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ในการจัดการศึกษาและการประเมินผลเด็กพิการเป็นรายบุคคล ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D. = 0.49) 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) และ 3) ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.75)

1.2) คุณค่าและประโยชน์ของโครงการ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาในรายชื่อโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ผลการดำเนินการตามโครงการ คุ่มค่ากับการลงทุนที่สถานศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์ และเป้าหมายไว้ ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D. = 0.17) 2) การส่งเสริมให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนมีความถูกต้องเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 4.84$ , S.D. = 0.28) และ 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งผลให้ครูรู้จักการทำงานอย่างเป็นระบบ มีความรับผิดชอบ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาและมีความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ใฝ่เรียนใฝ่รู้ ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.20) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) พบว่ามี 6 ข้อ คือ ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก มีเจตคติที่ดี ตระหนักถึงความสำคัญ และมีความเชื่อมั่นในคุณค่าต่อโครงการ ผลการดำเนินงานตามโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่สถานศึกษากำหนดไว้ ผลการดำเนินการตามโครงการ คุ่มค่ากับการลงทุนที่สถานศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์ และเป้าหมายไว้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งผลให้ครูรู้จักการทำงานอย่างเป็นระบบ มีความรับผิดชอบ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาและมีความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ใฝ่เรียนใฝ่รู้ การส่งเสริมให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนมีความถูกต้องเพิ่มขึ้น และการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.00) 2) พบว่ามี 4 ข้อ คือ ผู้ปกครองเด็กมีความเชื่อมั่นในคุณภาพทางการศึกษา โครงการสามารถพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในระบบนอกระบบ และตามอัธยาศัยได้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน โครงการการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นโครงการที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียน ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) **ครู** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ( $\bar{X} = 4.91$ , S.D. = 0.29) 2) ผลการดำเนินงานตามโครงการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่สถานศึกษากำหนดไว้ ( $\bar{X} = 4.79$ , S.D. = 0.29) และ 3) ผู้ปกครองเด็กมีความเชื่อมั่นในคุณภาพทางการศึกษา ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.49) **ผู้ปกครองเด็ก** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) ผลการดำเนินการตามโครงการ คุ่มค่ากับการลงทุนที่สถานศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์ และ



เป้าหมายไว้ ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.50) 2) โครงการการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นโครงการที่ เหมาะสมกับการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียน ( $\bar{X} = 4.90$ , S.D. = 0.30) และ 3) พบว่ามี 4 ข้อคือ ผู้ปกครองเด็กมีความเชื่อมั่นในคุณภาพทางการศึกษา โครงการสามารถพัฒนาคุณภาพการจัด การศึกษาในระบบนอกระบบ และตามอัธยาศัยได้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งผลให้ครู รู้จักการทำงานอย่างเป็นระบบ มีความรับผิดชอบ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาและมีความขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ใฝ่เรียนใฝ่รู้ และการส่งเสริมให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งผลให้ข้อมูล สารสนเทศของนักเรียนมีความถูกต้องเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.40)

**1.3) ผลที่เกิดกับผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก)** มีค่าเฉลี่ย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาในรายข้อโดยเรียงจากค่าเฉลี่ย สูงสุด 1) ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการทางการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นโดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.43) 2) การใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยส่งเสริม ประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.43) และ 3) ผู้ใช้งานมีโอกาสฝึกทักษะการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นโดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณา จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.25) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึงบริการทางการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นโดยศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ผู้ใช้งานสามารถ นำความรู้ไปพัฒนาตนในชีวิตประจำวันได้ และผู้ใช้งานมีโอกาสฝึกทักษะการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้น ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.00) **ครู** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการ ทางการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นโดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.82$ , S.D. = 0.38) 2) การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.40) และ 3) ผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนใน ชีวิตประจำวันได้ ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.58) **ผู้ปกครองเด็ก** ให้ผลการประเมินความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 1) ผู้ใช้งานมี โอกาสฝึกทักษะการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้น โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ( $\bar{X} = 4.90$ , S.D. = 0.30) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึงบริการทางการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้น โดยศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือ

ระยะแรกเริ่มเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 4.80, S.D. = 0.40$ ) และ 3) ผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนในชีวิตประจำวันได้ ( $\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.66$ )

2) ผลการประเมินด้านผลผลิต (Product) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ของโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งนำเสนอภาพรวมพบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นประโยชน์ต่อครู และผู้ปกครอง 7 ประการดังนี้ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้การจัดการข้อมูลเด็กพิการให้ดีขึ้น 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีกระบวนการทำงานตามแนวทางการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มได้อย่างครบถ้วน 4) ผู้ปกครองเด็กสามารถติดตามพัฒนาการ และแผนการจัดการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ 5) ครู และผู้ปกครองเด็กสามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาเด็กที่บ้านได้ 6) เด็กพิการมีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 7) ส่งเสริมการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**5.1.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์**

มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72, S.D. = 0.40$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา พบว่า ด้านผลผลิต ( $\bar{X} = 4.79, S.D. = 0.34$ ) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.74, S.D. = 0.36$ ) ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.73, S.D. = 0.39$ ) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.62, S.D. = 0.50$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มประชากร สรุปได้ดังนี้

**5.1.2.1 ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75, S.D. = 0.23$ ) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ( $\bar{X} = 4.94, S.D. = 0.06$ ) รองลงมา คือ ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.80, S.D. = 0.20$ ) ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.77, S.D. = 0.14$ ) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.50$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้ **ด้านบริบท (context)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80, S.D. = 0.20$ ) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 2 อันดับ 1) พบว่ามี 3 ข้อ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้รองรับการจัดการศึกษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER มีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 5.00, S.D. = 0.00$ ) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ตอบสนองความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเด็ก และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER สามารถนำมาแก้ไขปัญหาการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( $\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.50$ ) **ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ

มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 5 ข้อ คือ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการบริหารงบประมาณที่เพียงพอในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีบุคลากรที่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพร้อมทางด้านเครื่องมือ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER เพื่อการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพร้อมในการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงานและผู้ปกครองเด็ก และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเด็กนำข้อมูลนักเรียนเข้าสู่ระบบได้ง่ายขึ้น ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) **ด้านกระบวนการ (Process)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.14) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) พบว่ามี 7 ข้อ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ออกแบบและพัฒนาจากการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง การกำหนดแผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความชัดเจนและเหมาะสม ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองสามารถทราบถึงรายละเอียดแผนการดำเนินงานเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดเตรียมโครงการ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ การจัดเก็บข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีความถูกต้อง ผลลัพธ์ในการประมวลผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีความถูกต้อง และการแก้ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการดำเนินการที่ถูกต้องรวดเร็ว ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.00) 2) พบว่ามี 3 ข้อ คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีความถูกต้อง และการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) และ 3) แผนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีขั้นตอนการทำงานที่เป็นกระบวนการมาตรฐานสามารถตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.00) **ด้านผลผลิต (Product)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D. = 0.06) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 2 อันดับ 1) พบว่ามี 8 ข้อ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่ม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่พัฒนาขึ้น ส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนมีความถูกต้องมากขึ้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษา

พิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้เก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนได้อย่างเป็นระบบ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้ครูประเมินนักเรียนก่อนและหลังการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้ครูวางแผนทางการศึกษาให้กับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้ครูดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง สามารถเข้าถึง รายงานผลพัฒนาการของผู้เรียนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้สะดวกยิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.00) 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50)

**5.1.2.2 ครู** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.44) รองลงมา คือ ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.47) ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการ พบว่าค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้ **ด้านบริบท (Context)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( $\bar{X} = 4.86$ , S.D. = 0.35) 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ตอบสนองความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเด็ก ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.42) และ 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER สามารถนำมาแก้ไขปัญหาการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.49) **ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเด็กนำข้อมูลนักเรียนเข้าสู่ระบบได้ง่ายขึ้น ( $\bar{X} = 4.89$ , S.D. = 0.36) 2) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพร้อมในการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเด็ก ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.44) และ 3) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีบุคลากรที่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.46) **ด้านกระบวนการ (Process)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ออกแบบและพัฒนาจากการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง ( $\bar{X} = 4.91$ , S.D. = 0.34) 2) ผลลัพธ์ในการประมวลผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีความถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.89$ , S.D. = 0.31) และ 3) การจัดเก็บข้อมูลและการนำเข้าข้อมูลสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีความถูกต้อง

( $\bar{X} = 4.84$ , S.D. = 0.37) **ด้านผลผลิต (Product)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้ครูประเมินนักเรียนก่อนและหลังการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D. = 0.38) 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ที่พัฒนาขึ้น ส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนมีความถูกต้องมากขึ้น ( $\bar{X} = 4.86$ , S.D. = 0.35) และ 3) ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง สามารถเข้าถึงรายงานผลพัฒนาการของผู้เรียนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ได้สะดวกยิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.79$ , S.D. = 0.45)

**5.1.2.3 ผู้ปกครองเด็ก** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.49) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.50) ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.50) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้ **ด้านบริบท (Context)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER มีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.49) 2) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.47) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ตอบสนองความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเด็ก ( $\bar{X} = 4.70$ , S.D. = 0.51) และ 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้รองรับการจัดการศึกษา ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.48) **ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีบุคลากรที่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ( $\bar{X} = 4.81$ , S.D. = 0.45) 2) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการบริหารงบประมาณที่เพียงพอในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ( $\bar{X} = 4.66$ , S.D. = 0.56) และ 3) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความพร้อมในการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเด็ก ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D. = 0.53) **ด้านกระบวนการ (Process)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหาในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ( $\bar{X} = 4.78$ , S.D. = 0.45) 2) การจัดเก็บข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีความถูกต้อง ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.47) 3) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ออกแบบและพัฒนาจากการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง และการแก้ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ

ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการดำเนินการที่ถูกต้องรวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.45) **ด้านผลผลิต (Product)** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา 3 อันดับ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้เก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนได้อย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 4.83$ , S.D. = 0.37) 2) ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง สามารถเข้าถึงรายงานผลพัฒนาการของผู้เรียนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ได้สะดวกยิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 4.79$ , S.D. = 0.44) 3) พบว่ามี 2 ข้อ คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการ ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.44) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้ครูประเมินนักเรียนก่อนและหลังการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.48)

## 5.2 อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์การประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

ผลการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Product) พบว่าค่าเฉลี่ยของผลการประเมินความสอดคล้องของโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 4.62 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 0.35 เมื่อพิจารณาโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา อันดับแรก คือ ด้านผลผลิต ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.37) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.30) ด้านปัจจัยนำเข้า ( $\mu = 4.58$ ,  $\sigma = 0.34$ ) และด้านบริบท ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.39$ ) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นประโยชน์ต่อครู และผู้ปกครอง 7 ประการดังนี้ 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยให้การจัดการข้อมูลเด็กพิการให้ดีขึ้น 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีกระบวนการทำงานตามแนวทางการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มได้อย่างครบถ้วน 4) ผู้ปกครองสามารถติดตามพัฒนาการ และแผนการจัดการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ 5) ครู และผู้ปกครองสามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาเด็กที่บ้านได้ 6) เด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 7) ส่งเสริมการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

**5.2.1 ด้านบริบท (Context)** พบว่า มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.55$ ,  $\sigma = 0.39$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร และครู มีความคิดเห็นว่า ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นศูนย์ที่ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม สำหรับเด็กพิการ โดยจัดกิจกรรมที่กำหนดไว้ในโครงการประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นโครงการที่สนองต่อความต้องการของนักเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีทางเลือกและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างแท้จริง รวมถึงชุมชน ท้องถิ่น และผู้ปกครองเด็กให้การยอมรับว่าเป็นโครงการ ที่จะเกิดการพัฒนาและมีความคุ้มค่าในการดำเนินงาน อีกทั้งวัตถุประสงค์ของโครงการสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ที่ให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ การกำหนดกิจกรรมสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การศึกษา เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมในโรงเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะโครงการสามารถตอบสนองต่อสภาพปัญหา ที่แตกต่างกันทั้งในด้านพื้นฐานครอบครัว พื้นฐานทางด้านการศึกษา และพื้นฐานความพิการ การส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายในศูนย์จึงเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนได้นำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาตนเองให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขโดยไม่เป็นภาระแก่สังคมและประเทศชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสุตาวงศ์วิเศษกุล และเนตรรัชณี ตั้งภาคภูมิ (2556) ผลการประเมินด้านบริบทพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผ่านเกณฑ์ การประเมินตามที่กำหนด เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า รายการที่มีผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากที่สุดเรื่องความสอดคล้องของหลักการและเหตุผลของโครงการ รองลงมา คือ กิจกรรมโครงการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริรัตน์ นิลนาก ผลการประเมินด้านบริบทในภาพรวมพบว่ามีความสอดคล้องอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กิจกรรมและการดำเนินโครงการมีความชัดเจน สามารถพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน สู่ความเป็นเลิศตามอัจฉริยภาพของผู้เรียน รองลงมาคือ วัตถุประสงค์ของโครงการการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการพัฒนาท้องถิ่น มีความชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จึงสามารถสรุปได้ว่า การประเมินด้าน สภาพแวดล้อม (Context) นั้นเป็นการประเมินเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สำคัญใน การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อใช้เป็นตัวเลือกในการตัดสินใจความความเป็นไปได้ของโครงการ สามารถสนองตอบปัญหา หรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริง มีความเหมาะสม หรือสอดคล้องกับ นโยบายขององค์กร หรือบริบทของหน่วยงานที่สังกัด วัตถุประสงค์มีความชัดเจน มีความเหมาะสมที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กร หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ซึ่งการศึกษาวิจัย ในครั้งนี้จึงสามารถสรุปได้ว่า การประเมินด้านบริบท (Context) โดยภาพรวม พบว่ามีความสอดคล้องอยู่ในระดับมากที่สุด

**5.2.2 ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)** พบว่า มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.59$ ,  $\sigma = 0.35$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร และครู มีความคิดเห็นว่า ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กพิการ มีการกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลที่ครอบคลุมการปฏิบัติตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงาน การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่มีความพร้อมและเหมาะสม

เพียงพอ มีความรู้ มีทักษะการใช้งานดังนั้นหลายฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชนจึงต่างให้ความช่วยเหลือในทุกด้าน อาทิ ด้านบุคลากร งบประมาณ อาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการศึกษาที่เพียงพอ ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนสามารถช่วยเหลือตนเองได้ เกิดความพร้อมที่จะเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างรู้เท่าทันและไม่ตกเป็นเหยื่อของสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ภาระงาน ภายในสถานศึกษาขับเคลื่อนไปได้ด้วยดีและประสบความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนการพัฒนาการบริหารงาน การช่วยเหลือระยะแรกเริ่มซึ่งถือเป็นบุคคลสำคัญที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายและกรอบการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา เช่นเดียวกับกับครูถือได้ว่าเป็นผู้ใช้ทรัพยากรในการบริหารต่าง ๆ เช่น เงิน วัสดุอุปกรณ์ และดำเนินการตามกิจกรรม ถ้าหน่วยงานใดมีบุคลากรที่มีความพร้อม และเพียงพอ มีความรู้ มีทักษะการใช้งาน และสามารถธำรงรักษาไว้ได้นานที่สุดแล้ว หน่วยงานนั้นก็จะเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพและมีความเจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคต ภัทรนิษฐ์ วงศ์บุญญฤทธิ์ และคณะ (2563) ที่กล่าวถึงความสำคัญของผู้บริหารว่า การบริหารจัดการโครงการของสถานศึกษาของผู้บริหาร ส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารถือเป็นบุคลากรนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยทางด้านบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงาน จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในบรรดาทรัพยากรทั้งหมด เพราะสามารถที่จะจัดการหรือหาวิธีที่จะดำเนินการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ ถ้ายาย (2557-2558) ด้านปัจจัยนำเข้า ผลจากการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีความคิดเห็นด้วยกับผลการวิเคราะห์ ด้านปัจจัยนำเข้า ส่วนใหญ่ตอบว่า มีการปฏิบัติ มากกว่าไม่ได้ปฏิบัติหรือไม่แน่ใจ ทั้งนี้เนื่องจากโครงการการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานใน การพัฒนาท้องถิ่นของโรงเรียนบ้านแม่อนขี้เหล็ก เป็นโครงการที่ทำให้ทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์ จากการจัดกิจกรรม เปิดโอกาสให้กับทุกคนในชุมชนท้องถิ่นได้เข้าร่วมโครงการ มีวัตถุประสงค์ เป้าหมายโครงการชัดเจน จัดแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนกิจกรรมโครงการให้กับผู้เรียนและชุมชน แม่อนขี้เหล็ก ได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าควรดูแลเรื่องความปลอดภัยของสถานที่ดำเนินงานให้ เหมาะสมกับผู้เรียน จัดหาวิทยากรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้อง เหมาะสม ครูและบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรม และการวางแผนงานการเรียน การสอน และรู้ทักษะอาชีพที่หลากหลาย เฉพาะด้านตามความสนใจของผู้เรียน และควรจัดให้มี หลักสูตรที่ต่อเนื่องต่อไป ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input) มีความเพียงพอและเหมาะสม สมควรดำเนินการ และเมื่อพิจารณาจากปัจจัยนำเข้าที่มีความจำเป็นต่องานนั้น มีส่วนช่วยให้โครงการนั้น สามารถบรรลุจุดมุ่งหมาย หรือ เป้าหมายของโครงการนั้นหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการตรวจสอบและตอบคำถามที่สำคัญ

**5.2.3 ด้านกระบวนการ (Process)** พบว่า มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.67$ ,  $\sigma = 0.30$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร และครู มีความคิดเห็นว่า ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีการปฏิบัติตามขั้นตอนในแต่ละแผนโครงการ กำหนดดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างชัดเจน สร้างสรรค์ มีเป้าหมาย รวมถึงมีการตรวจสอบที่เป็นระบบ ประกอบกับมีการวางแผนโครงการไว้ล่วงหน้า และรวมถึงการแก้ไขปัญหาศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ที่รอบด้านที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การพัฒนาโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการ



ช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ที่กำหนดในโครงการได้อย่างรวดเร็ว สะดวกและมีสำเร็จตามวัตถุประสงค์

จากการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านกระบวนการเมื่อพิจารณาในรายองค์ประกอบ พบว่า

**5.2.3.1 องค์ประกอบด้านการวางแผน** มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.72, \sigma = 0.30$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร และครู มีความคิดเห็นว่าคุณศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมปฏิบัติกิจกรรมในการจัดเตรียมโครงการ มีการกำหนดแผนการดำเนินงานในการจัดทำโครงการ มีความชัดเจนและเหมาะสม และการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการของผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองเด็ก และนักเรียนเกี่ยวกับการจัดโครงการ มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน รวมถึงการมีบุคลากรที่มุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อส่วนรวม ประกอบกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานส่วนใหญ่เป็นนักการศึกษา ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้การปฏิบัติงานของคุณศูนย์การศึกษาพิเศษ สำเร็จได้ง่าย การที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าประสงค์ของคุณศูนย์การศึกษาพิเศษได้นั้นต้องอาศัยคนที่มีประสิทธิภาพ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการทำงานทุกอย่างต้องใช้คนหรือบุคลากรในการทำงาน วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ของงานให้ชัดเจน ประสานงานระหว่างหน่วยงาน หรือบุคคลมิให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อน ป้องกันปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (2547) กล่าวว่า การวางแผน หรือการวางระบบ เป็นการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่เป็นกระบวนการมาตรฐาน แต่ละขั้นตอนมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน เมื่อดำเนินการไปแล้วจะต้องบันทึกไว้เป็นหลักฐาน และเป็นปัจจุบัน ข้อมูลจากการบันทึกนี้จะนำไปสู่การตรวจสอบ ประเมินตนเอง และให้ผู้อื่นตรวจสอบได้ เช่นเดียวกับ พยอมวงศ์สารศรี (2548) กล่าวว่า การวางแผนที่ดีอย่างเป็นระบบ จะช่วยให้สามารถตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด สำหรับอนาคตเพื่อให้องค์กรบรรลุผลที่ปรารถนา

**5.2.3.2 องค์ประกอบการปฏิบัติตามแผน** มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.68, \sigma = 0.42$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร และครู มีความคิดเห็นว่าคุณศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการกำหนดกิจกรรม เวลา และจัดสรรทรัพยากรในการจัดทำโครงการ มีการประชุมชี้แจงแก่คณะครูในรายละเอียดถึงแผนการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดเตรียมโครงการ และมีการประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินการพัฒนาโครงการ การดำเนินตามแผนโครงการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินการตามโครงการนั้นจำเป็นต้องอาศัย โดยการร่วมกันประชุมวางแผนกำหนดรูปแบบกิจกรรมต่าง ๆ กลุ่มเป้าหมาย วันเวลา งบประมาณ และการจัดสรรทรัพยากรรวมถึงเครื่องมือ สื่อ ที่ใช้ในโครงการ ประสานส่วนที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน และการตรวจสอบ วัดผลประเมินว่าบรรลุเป้าหมายของโครงการมากน้อยเพียงใด ซึ่งสอดคล้องกับกรมสามัญศึกษา (2543) ที่ได้กล่าวถึงแนวทางในการปฏิบัติตามแผนว่าโรงเรียนควรดำเนินการดังนี้ โรงเรียนควรจัดให้มีการประชุม อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับ

งานที่ปฏิบัติ ทั้งนี้ควรเปิดโอกาสให้ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ที่สำคัญโรงเรียนต้องประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ โดยเฉพาะที่สำคัญ โรงเรียนต้องขอรับการสนับสนุนการใช้ทรัพยากรจากชุมชนในการดำเนินกิจกรรม และประการ ที่สำคัญควรขอความร่วมมือจากวิทยากรชุมชน หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่นักเรียน หรือบุคลากรในโรงเรียน เช่นเดียวกับสถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (2547) ได้กล่าวถึงแนวทางในการปฏิบัติตามแผนว่าควรดำเนินการดังนี้ 1) มีการประชุมชี้แจงแก่คณะครูในรายละเอียดถึงแผนการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดเตรียมกิจกรรมหรือโครงการ 2) มีการประสานการทำงานกับผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการจัดโครงการ 3) มีการประสานงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินการพัฒนาโครงการ 4) มีการพัฒนา ปรับปรุง โครงการให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาของนักเรียนมากที่สุด 5) มีการจัดเตรียมครู และบุคลากรดำเนินงาน รับผิดชอบจัดเตรียมโครงการอย่างชัดเจน และ 6) มีการประชาสัมพันธ์แจ้งให้นักเรียน และคณะครู ทราบถึงโครงการ

**5.2.3.3 องค์ประกอบการตรวจสอบ** มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.74, \sigma = 0.26$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร และครู มีความคิดเห็นว่า ศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีการรวบรวมปัญหา บันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นเอกสาร เกี่ยวกับสภาพ ปัญหา ข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ทราบ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบและประเมินผลอย่างมีระบบ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ การตรวจสอบและการประเมินผลโครงการที่ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้ แต่งตั้งคณะกรรมการครูที่มีความรู้ความสามารถในการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน ส่งเสริมการใช้วิธีการ ตรวจสอบ และประเมินผลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาโครงการที่หลากหลายและครอบคลุม จัดทำ เครื่องมือในการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องรวบรวมปัญหาและบันทึกปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จัดทำสถิติ ข้อมูล และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป็นประจำหลังการดำเนินงานเสร็จสิ้นในแต่ละปีการศึกษา และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ที่เป็น เช่นนี้สืบเนื่องจากสอดคล้องกับพิชัย เสี่ยมจิตต์ (2542) ได้กล่าวไว้ว่า การรายงานถึงผลการดำเนินงานของ โรงเรียนให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในโรงเรียน ซึ่งได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียน จะช่วยให้โรงเรียนได้รับความร่วมมือ ช่วยเหลือจากกลุ่มบุคคล ดังกล่าวในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่พบ ทำให้โรงเรียนสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**5.2.3.4 องค์ประกอบการแก้ไขปัญหา** มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.59, \sigma = 0.32$ ) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร และครู มีความคิดเห็นว่า ศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการศึกษาและวิจัยประสิทธิภาพโครงการส่งเสริม ประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการจัดประชุม ครู และบุคลากรที่รับผิดชอบโครงการ เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน และกำหนดข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา และมีการทบทวนนโยบาย ปรับปรุง แก้ไขปัญหาตามลักษณะของปัญหาที่ค้นพบ และนำมาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินโครงการตามผลจากการดำเนินโครงการ และการประชุมบุคลากรของโรงเรียน เพื่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข หาแนวทางในการแก้ปัญหา และพัฒนาโครงการ ตามลำดับเป็นเช่นนี้สืบเนื่องจาก สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินการดำเนินงาน ทั้งนี้จัดให้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน ที่สำคัญส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงแก้ไข และวางแนวทางในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่งเสริมให้มีการศึกษา และวิจัยประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และประการที่สำคัญ ส่งเสริมให้มีการนำผลการศึกษา และวิจัย มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการประกอบการตัดสินใจ สอดคล้องกับศุภศักดิ์ พงษ์อนันต์, อารยา เจริญกุล, และวิณา โฆษิตสรุรงค์กุล (2541) ได้กล่าวถึงการบริหารงานจะบรรลุผลสำเร็จได้นั้นจะต้องมีการประชุม เพื่อร่วมกันปรับปรุงแก้ไขกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง กำหนดการวางแผนเพื่อพัฒนางานเป็นระยะ มีการกำหนดและทบทวนเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ระยะการปฏิบัติ ระยะการตรวจสอบ ระยะที่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของโครงการ และระยะการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งเป็นระยะที่มีการทบทวนจากรายงาน โดยมีการกลับไปพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

**5.2.4 ด้านผลผลิต (Product)** มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.37) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก มีความคิดเห็นว่า ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้จัดทำโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ขึ้นนั้นมีคุณค่าและมีประโยชน์ของโครงการ ส่งผลให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และผู้ใช้งานอย่างแท้จริง เมื่อพิจารณาจำแนกตามองค์ประกอบ สรุปดังนี้

**5.2.4.1 ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ** มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.36) ซึ่งผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก มีความคิดเห็นว่าโครงการนี้สามารถยกระดับคุณภาพการศึกษาสำหรับนักเรียนได้ เป็นโครงการช่วยให้ผู้ปกครองนักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ และโครงการช่วยแก้ไขปัญหาให้ผู้ปกครอง นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้อย่างคล่องแคล่วมากขึ้นและสามารถนำข้อมูลจากระบบมาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ตามลำดับ **เหตุที่เป็นเช่นนี้สืบเนื่องจาก** ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นนั้น มีความง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน ยุ่งยาก สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลามีข้อมูลที่ครบทุกด้านและเป็นปัจจุบัน ตอบสนองความต้องการพื้นฐาน การติดตามพัฒนาการของผู้ปกครองเด็กและสามารถนำข้อมูลดังกล่าวเป็นพื้นฐานในการให้บริการช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการของเด็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของประยงค์ กุศลโสภรณ์ (2555) กล่าวว่า สถานศึกษาควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา พัฒนาครู นักเรียนให้มีศักยภาพในการใช้และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

**5.2.4.2 คุณค่าและประโยชน์ของโครงการ** มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.36) ซึ่งผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก มีความคิดเห็นว่า ผลการดำเนินงานตามโครงการ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่สถานศึกษากำหนด การส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ส่งผลให้ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนมีความถูกต้องเพิ่มขึ้น และผลการดำเนินการตามโครงการ คຸ່ມคຸ່ມกับการลงทุนที่สถานศึกษาได้ดำเนินการไว้ เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่ม **เหตุที่เป็นเช่นนี้สืบเนื่องจาก** ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นนั้น ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มครูสามารถเก็บบันทึกข้อมูลเด็กได้อย่างมีระบบ ข้อมูลครบถ้วนทุกด้านและเป็นปัจจุบัน สามารถประเมินวางแผนการจัดการศึกษาได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองเด็กสามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์มีฐานข้อมูลเด็กพิการ สำหรับการติดตามพัฒนาการ และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวเป็นพื้นฐานในการให้บริการช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการของเด็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงกมล โพธิ์นาค (2559) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และใช้งานเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน หากมีการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เหมาะสมในรูปแบบการเรียนการสอนที่เข้าถึงผู้เรียนได้ตลอดเวลา ส่งผลไปสู่การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

**5.2.4.3 ผลที่เกิดกับผู้ใช้งาน** พบว่า ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.39) ซึ่งผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก มีความคิดเห็นว่า ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการทางการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพิ่มขึ้น ผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ไปพัฒนาตนในชีวิตประจำวันได้ และผู้ใช้งานมีโอกาสฝึกทักษะการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของแสงอรุณ บัวกนก (2558) กล่าวว่า ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน การจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียน และควรพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**5.2.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้ปกครองเด็ก** ที่มีต่อการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็ก ต่อโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา พบว่า ด้านผลผลิต ( $\bar{X} = 4.79$ , S.D. = 0.34) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.74$ , S.D. = 0.36) ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D. = 0.39) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.62$ , S.D. = 0.50) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มประชากร สรุปดังนี้ **ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับ

มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D. = 0.06) รองลงมา คือ ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.20) ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.14) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) **ครู** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.44) รองลงมา คือ ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.47) ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) **ผู้ปกครองเด็ก** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.49) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.50) ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.50) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.53) เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ที่พัฒนาขึ้นนั้น มีความง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน ไม่ยุ่งยาก สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาที่มีข้อมูลที่ครบทุกด้าน และเป็นปัจจุบัน ตอบสนองความต้องการพื้นฐาน การติดตามพัฒนาการของผู้ปกครองเด็กและสามารถนำข้อมูลดังกล่าวเป็นพื้นฐานในการให้บริการช่วยเหลือได้ตรงกับความต้องการของเด็กช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ครูสามารถเก็บบันทึกข้อมูลเด็กได้อย่างมีระบบ ข้อมูลครบถ้วนทุกด้านและเป็นปัจจุบัน สามารถประเมิน วางแผนการจัดการศึกษาได้ง่าย ทำให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้ระบบนั้นมีความพึงพอใจ และสามารถส่งเสริมพัฒนาแก่เด็กที่อยู่ในการดูแลของศูนย์การศึกษาและผู้ปกครองได้อย่างแท้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตร์ เข็มมี (2560) ได้ทำการประเมินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีพลังงานหมุนเวียน ในโครงการพัฒนาออยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงราย โดยใช้เทคนิค CIPP ซึ่งเป็นรูปแบบที่ใช้ประเมินองค์ประกอบทุก ด้านทั้งระบบ หรือในลักษณะขององค์รวม จากการเก็บข้อมูลจากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ 1) ผู้ใช้เทคโนโลยี 2) ผู้บริหารหน่วยงานของโครงการฯ และ 3) ผู้จัดการเทคโนโลยี พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจด้านผลผลิตสูงสุดเป็นอย่างมาก เนื่องจากเทคโนโลยีใหม่สามารถแก้ปัญหาเรื่องการสูญเสียความร้อน เพิ่มประสิทธิภาพการเผาไหม้ และเป็น การนำเชื้อเพลิงชีวมวลที่มีอยู่ภายในพื้นที่กลับมาใช้ประโยชน์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิศกานต์ ฤกษ์วงศ์ (2556) ได้ทำการประเมินโครงการพัฒนาโรงเรียน ขนาดเล็กต้นแบบการจัดการเรียนการสอนแบบคละชั้นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 เพื่อประเมิน บริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิตของโครงการผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย จำนวน 208 คน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนแบบคละชั้นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนแบบคละชั้นและด้านผลผลิต อยู่ในระดับมาก

**5.2.5.1 ผู้บริหาร** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D. = 0.23) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D. = 0.06) รองลงมา คือ ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.20) ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.14) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้ ด้านบริบท (context) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.80$ , S.D. = 0.20) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.50) ด้านกระบวนการ (Process) ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.14) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านผลผลิต (Product) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D. = 0.06) เหตุที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากการประเมินโครงการ และระบบที่พัฒนาขึ้นมีความเป็นเอกภาพ สามารถตอบสนองการบริหารงานในการบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มทั้งระบบ สามารถเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการดำเนินงาน การส่งเสริมการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ อีกทั้งในบทบาทของผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษมีหน้าที่กำหนดนโยบาย ประชุมวางแผน ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการดำเนินการของโครงการ รวมถึงการจัดสิ่งแวดล้อม นิเทศติดตามให้คำชี้แนะเพื่อการแก้ไขและพัฒนา ปรับปรุงโครงการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อครู ผู้ปกครองและเด็กมากที่สุด จึงส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการประเมินโครงการทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดและมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของอินฉวา พาน, กฤษณา คิตดี และธนิษฐ์ รัตโอรพ (2559) ได้ทำการประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินแบบจำลองของ CIPP MODEL ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และด้านผลกระทบ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์ประจำการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น และ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นักวิชาการ และผู้ดูแลเด็ก ผลการประเมินโครงการพบว่าความพึงพอใจของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

**5.2.5.2 ครู** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.44) รองลงมา คือ ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.47) ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการ พบว่าค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้ ด้านบริบท (context) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.47) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.44) ด้านผลผลิต (Product) พบว่า ผู้ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ , S.D. = 0.48) เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการประเมินโครงการ และระบบที่พัฒนาขึ้นมีกระบวนการสามารถตอบสนองความต้องการของครูผู้ให้บริการในทุกขั้นตอน ความง่ายต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน ไม่ยุ่งยาก สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา มีข้อมูลที่ครบทุกด้านและเป็นปัจจุบัน การกรอกข้อมูลพัฒนาการเด็กเป็นรายวันในทุกสภาพความพิการ เพื่อนำมาสู่การออกแบบการจัดทำแผนการเรียนรู้รายบุคคลต่อไป

สอดคล้องวิจัยของณัฐวรรณ ธรรมวัชรกร (2560) ได้ทำการวิจัยเพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาระบบการติดตามงาน โดยพัฒนาขึ้นในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ให้สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และตรวจสอบความถูกต้องได้ สามารถใช้งานในสถานที่ต่าง ๆ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ การติดตามผล การปฏิบัติงาน รายงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานได้ และสามารถตรวจสอบได้ว่า การปฏิบัติงานได้ปฏิบัติถึงสถานะใด ระบบที่พัฒนาขึ้นโดยอาศัยและใช้ภาษา PHP ผลการวิจัยพบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามงานทุนวิจัยจากภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้จริง ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน และระบบสามารถสนับสนุนการติดตามงานทุนวิจัยภายนอกของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**5.2.5.3 ผู้ปกครองเด็ก** ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า ด้านผลผลิตมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.49) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.50) ด้านบริบท ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.50) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้ ด้านบริบท (context) พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.50) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่า ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.53) ด้านกระบวนการ (Process) พบว่า ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.50) และด้านผลผลิต (Product) พบว่า ให้ผลการประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = 0.49) เหตุที่เป็นเช่นนี้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความเป็นเอกภาพสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน มีคู่มือในการใช้งานอธิบายขั้นตอนการใช้งานอย่างละเอียด สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา มีข้อมูลพัฒนาการตามลักษณะความพิการที่เป็นปัจจุบัน ตอบสนองความต้องการพื้นฐาน สามารถติดตามพัฒนาการของเด็กได้ตลอดเวลาและตรงกับความต้องการของเด็กซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของดาวธา วีระพันธ์ (2561) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศจัดการข้อมูลสุขภาพของบุคลากรและนักศึกษาด้วยเทคโนโลยีบาร์โค้ด โดยได้ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการข้อมูลสุขภาพของบุคลากร และได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ การพัฒนาระบบได้นำหลักการพัฒนาระบบแบบ SDLC มาเป็นแนวทางในการพัฒนา ผู้วิจัยได้รวบรวมความต้องการและวิเคราะห์ปัญหาจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจากระบบงานเดิม เพื่อมาพัฒนาระบบใหม่ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

##### 5.3.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

จากผลการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ด้านบริบท เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเป็นผู้ที่กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ควรนำผลการศึกษาไปวางแผนเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยนำข้อมูลการศึกษาที่ได้มาประกอบการตัดสินใจในการส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของการพัฒนาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม และมีความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในการพัฒนาระบบสื่อ เทคโนโลยีทางการศึกษาพิเศษ ในโอกาสต่อไป

##### 5.3.1.2 ครูผู้สอน ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

จากผลการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ด้านบริบท (Context) เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการสอน และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER มาใช้ในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ควรนำผลการศึกษามาหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงด้านบริบท เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER มีความสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหาในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มมากขึ้น

5.3.1.3 สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

จากผลการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ด้านบริบท เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องกำหนดนโยบายและประสานงานกับหน่วยงานระดับปฏิบัติ ควรนำผลการศึกษาไปสร้างความตระหนักให้ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้รับผิดชอบให้เห็นความสำคัญของการพัฒนา และนำผลจากการประเมินไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาด้านระบบสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ ไปกำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลนำสู่การปฏิบัติสำหรับการพัฒนาศูนย์การศึกษาพิเศษ โรงเรียนเฉพาะ



ความพิการ โรงเรียนสงเคราะห์ และโรงเรียนปกติทั่วไป เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพด้านการจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและ มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

จากผลการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารุ่นต่อไปดังนี้

5.3.2.1 จากการศึกษา พบว่า การดำเนินงานด้านบริบท (Context) เป็นด้านที่พบว่า มีผลการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นจึงควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ สำหรับผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองเด็กที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเฉพาะด้านบริบท (Context) เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไป

5.3.2.2 จากผลการศึกษาการประเมินโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเฉพาะสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด ควรมีการศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมในการบริหารโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารงานการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CAPER ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในโอกาสต่อไป